

Tarifas

Cuando hace una reservación para un viaje paratransito de PVTA se le indicará el costo del viaje. Usted deberá pagar su tarifa tan pronto aborde el vehículo. Deberá pagar en efectivo, con boletos o una combinación de ambos. Si paga en efectivo, traiga consigo el monto exacto de la tarifa ya que el conductor no le puede dar cambio. Dependiendo de su sitio de recogida y destino, la tarifa tendrá el costo de \$2.50, \$3.00 o \$3.50. Los boletos están disponibles por un valor de \$0.50 o \$3.50.

¿Dónde puedo comprar boletos?

Usted puede comprar sus boletos en su centro para personas de la tercera edad (*seniors*) o la Oficina de Información de PVTA, en 1341 Main St., Springfield o puede llamar al 413-781-7882 o 1-877-779-7882, 413-586-5806 para obtener más información u otros locales de venta.

Para su información



Se permiten llevar un máximo de 3 paquetes de mano tamaño estándar, con un peso máximo de 25 libras en total. A pedido, los conductores le

ayudarán a cargar y descargar los paquetes. No se permiten llevar carritos de compras en el vehículo. Ni los conductores ni el personal están autorizados a aceptar propinas ni gratificaciones. Si un pasajero desea agradecer a un conductor, podrá enviar una carta a:

Ms. Mary McInnes, Administrator,
Pioneer Valley Transit Authority,
2808 Main St. Springfield, MA 01107,
413-732-6248.

Si tiene alguna opinión, comentario, duda o sugerencia sobre el servicio, por favor llame al 1-877-779-7882.

www.pvta.com



Guía de referencia breve de paratransito



y otra información
pertinente a los pasajeros

PVTA

Para reservar transporte llame al:
413-739-7436 o al número de
llamada gratuita al 1-866-277-
7741 1-413-594-2349 (tty)

¿Qué es el paratransito?

El *Servicio de paratransito ADA (ADA Paratransit Service) sirve a individuos con alguna discapacidad que no pueden usar la ruta de bus fija accesible.



Si usted requiere un Asistente de cuidado personal (Personal Care Attendant, PCA), éste viajará gratis. También puede venir con un compañero de viaje pero el mismo debe tener el mismo sitio de recogida y destino que usted. El compañero de viaje deberá pagar la misma tarifa que el viajero de paratransito.

Los **animales entrenados** para asistir a discapacitados son bienvenidos en todos los vehículos de PVRTA. Los animales deben viajar en el piso.

*Debe aplicar para obtener el servicio ADA y ser considerado elegible para recibirlo de acuerdo a la Ley para Americanos/ Estadounidenses con Discapacidades. Para aplicar llame al 1-877-779-7882 y pregunte los detalles o solicite una aplicación ADA.

¿Cómo puedo programar un viaje?

Se pueden reservar viajes ADA todos los días entre las 8:00 AM a las 4:30 PM y con un antelación de hasta 14 días pero no más tarde de las 4:30 PM el día antes del viaje.



¡Recuerde programar su viaje de regreso!

Cuando llama, proporcione la siguiente información:

- Nombre
- Dirección exacta de recogida
- Dirección exacta de su destino y;
- Si viajará con un compañero PCA
- Si usará un dispositivo asistente de movilidad

Recuerde cancelar

Es su responsabilidad cancelar cualquier viaje programado que no tomará.

!No sea un viajero "Falta"!

Se deben cancelar todos los viajes con al menos 1 hora de antelación de la hora de recogida programada. Si no se cancela un viaje, se identificará al viajero como Falta (No show). Múltiples Faltas podrían resultar en la suspensión del servicio.

Reglas de servicio

Se considera al vehículo a tiempo si llega dentro de su periodo de 20 minutos de recogida relativo a la hora programada. El servicio es "puerta a puerta" desde el punto de recogida al punto de destino. El conductor solo esperará 5 minutos antes de seguir al siguiente punto de recogida.

Las regulaciones ADA permiten la programación de su viaje hasta una hora antes o una hora después de la hora del viaje que solicitó sin hacer que llegue tarde a su cita.

Este transporte público no es un servicio de taxi. Los viajes de paratransito ADA pueden durar lo mismo que un bus de ruta fija, incluyendo transferencias y tiempo de espera.